

MailStore Kundenumfrage 2016

Zusammenfassung

DACH-Region + Global

Ergebnisse in Prozent für Antworten mit „sehr gut“ oder „gut“

1

Wie zufrieden sind Sie mit:



Reaktionszeit des Supports	95,0%
Zeit, die der Support zur Lösung eines Problems benötigte	92,5%
Qualität der Antworten des technischen Supports	93,2%
Verständlichkeit der Produkt-Dokumentation	91,0%
Umfang der Produkt-Dokumentation	89,5%

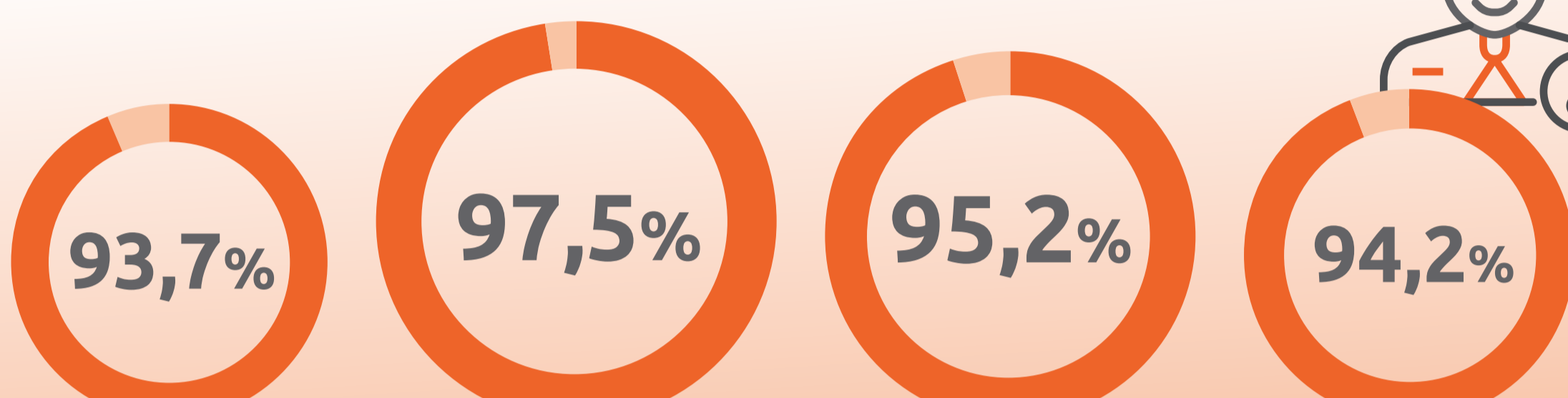


Global

Reaktionszeit 94,2%
Benötigte Zeit 92,5%
Antwortqualität 93,0%
Verständlichkeit 90,9%
Umfang 90,4%

2

Wie bewerten Sie MailStore Server aus Sicht des Administrators?



Performance 93,7% Stabilität 97,5% Wartungsaufwand 95,2% Einrichtungsaufwand 94,2%

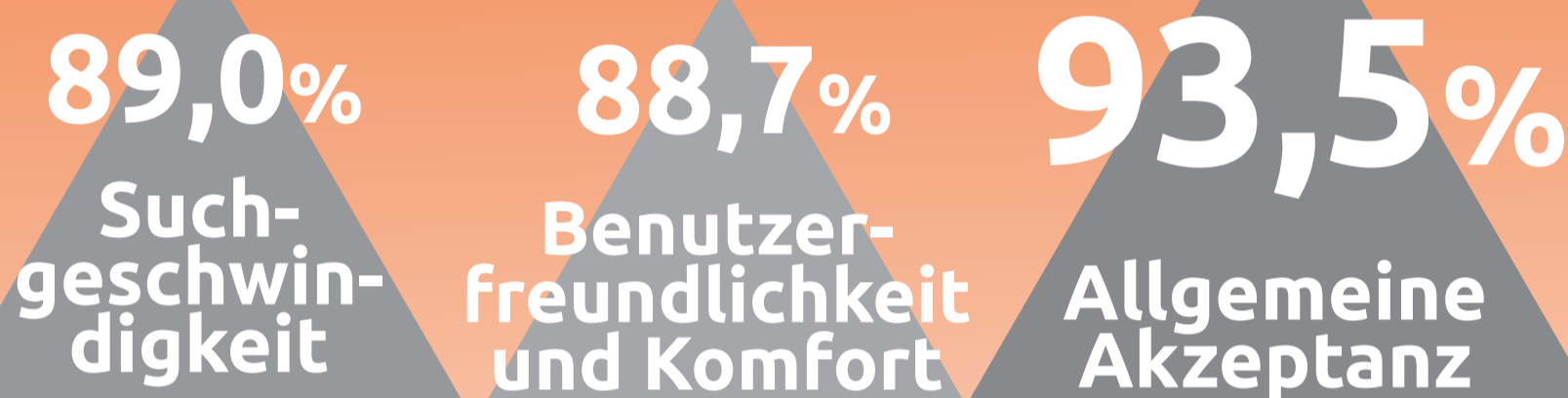


Global

Performance 94,4%
Stabilität 97,6%
Wartung 95,2%
Einrichtung 94,9%

3

Wir bewerten Sie MailStore Server aus Sicht der Anwender?



Suchgeschwindigkeit 89,0% Benutzerfreundlichkeit und Komfort 88,7% Allgemeine Akzeptanz 93,5%



Global

Geschwindigkeit 89,8%
Benutzerfreundlichkeit 88,8%
Akzeptanz 93,4%

4

Wie bewerten Sie das Preis-Leistungsverhältnis von Mailstore Server?



87,5%
SEHR GUT/
GUT

12,3%
MITTEL

0,2%
SCHLECHT



Global

Sehr gut/gut 89,0%
Mittel 10,9%
Schlecht 0,1%

5

War die Rechtssicherheit von MailStore Server kaufentscheidend?



Ja
62,4%

Nein
37,6%

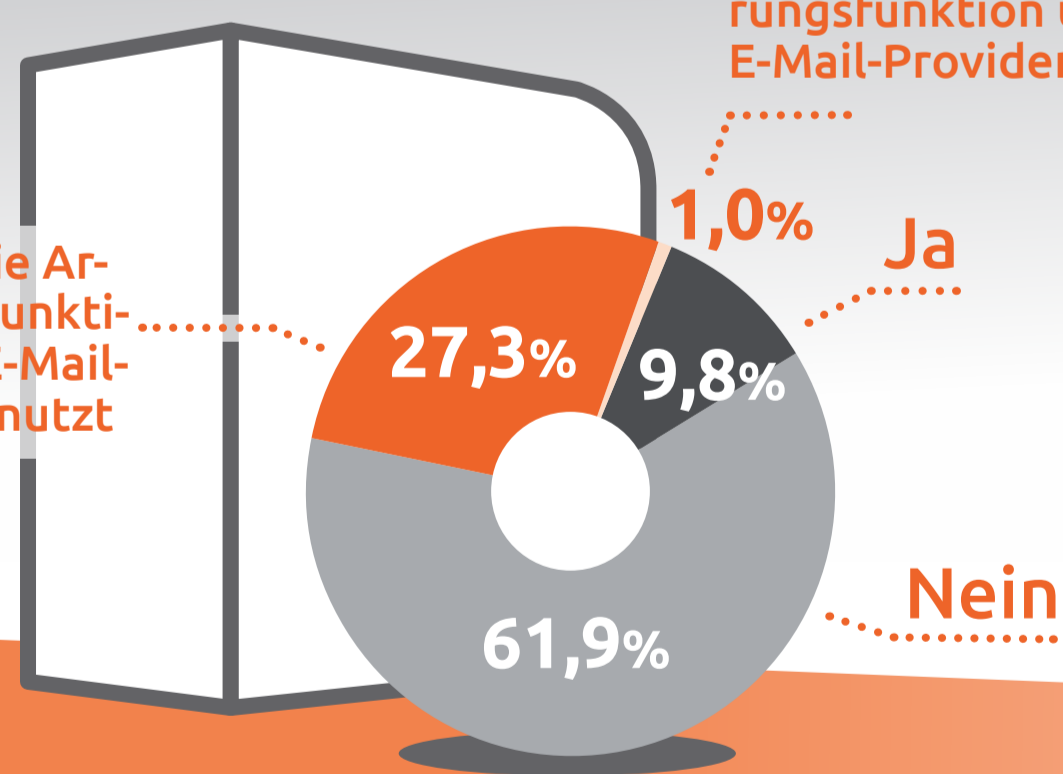


Global

Ja 56,0%
Nein 44,0%

6

Wir haben die Archivierungsfunktion unserer E-Mail-Software genutzt



Wir haben die Archivierungsfunktion unseres E-Mail-Providers genutzt

Haben Sie bereits vor MailStore Server eine E-Mail-Archivierungs-Software genutzt?



Global

Ja 11,0%
Nein 60,0%
Software 27,3%
E-Mail-Provider 1,7%

7

Sie setzen mit MailStore Server eine on-premise Software ein. Was trifft auf Sie zu?

79,0% Für mich kommt ausschließlich eine on-premise-Lösung in Frage

13,5% Ich würde eine hybride Lösung favorisieren

7,5% Ich ziehe als Alternative eine rein cloud-basierte Lösung in Betracht



Global

on-premise 78,0%
hybrid 13,8%
cloud-basiert 8,2%

8

Würden Sie MailStore weiterempfehlen?



99,0%
JA

1,0%
NEIN



Global

Ja 98,9%
Nein 1,1%

Dauer der Umfrage „DACH“: 7.11.2016 – 29.11.2016
Deutschland, Österreich, Schweiz
3339 Endkunden aus DACH wurden eingeladen, 399 nahmen teil;
Teilnahmerate von 11,95%

Dauer der Umfrage „Global“: 7.11.2016 – 29.11.2016
USA, Kanada, Australien, Neuseeland, Großbritannien, Niederlande, Belgien,
Deutschland, Österreich, Schweiz und weitere Länder (103 insgesamt)
5361 Endkunden wurden eingeladen, 571 nahmen teil;
Teilnahmerate von 10,65%

Die Experten für E-Mail-Archivierung
www.mailstore.com

